



FORMATION POUR DES SERVICES DE SOINS PLUS INCLUSIFS

PROJECT N° 2021-1-FR01-KA220-ADU-000035303

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et l'Agence nationale et la Commission ne peuvent être tenues responsables de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

Contenu

Table des matières

Introduction	1
1. Matériel d'information pour lutter contre le discours de haine	3
2. Charte de la diversité	5
3. We are still gay...	7
4. Prendre soin des clients ou patients lesbiens, gays, bisexuels ou trans	9
5. Proud Seniors Grèce & Rainbow Seniors (ONG)	11
6. Queer Athènes	13
7. Association ILGA Portugal	14
8. Le projet ABCLGBTQIA	16
9. Amnesty International	17
10. Demandes D'asile Fondées Sur L'orientation Sexuelle, L'identité De Genre, L'expression De Genre Et Les Caractéristiques Sexuelles (Sogiesc)	18
11. Garantir le bon traitement des personnes âgées lesbiennes, gays, bisexuelles et transgenres	19
12. Comment écrit-on en inclusif déjà ?	22

Introduction

BestCare4LGBTQI+ est un projet européen financé dans le cadre du programme Erasmus+.

La mission du projet BestCare4LGBTQI+ est de soutenir le développement de services de soins aux personnes âgées respectueux des LGBTQI+, en fournissant des outils, du matériel de sensibilisation et des ressources d'apprentissage aux responsables et au personnel des services de soins à domicile et en établissement, afin de garantir des soins mieux adaptés, plus respectueux et inclusifs aux personnes âgées LGBTQI+ vivant dans des établissements de soins.

Objectifs du projet :

- o Sensibiliser aux besoins spécifiques des personnes âgées LGBTQI+ les responsables et le personnel des maisons de retraite et des services, ainsi que le grand public
- o Aider les services de soins à évaluer leur capacité d'intégration et à mettre en œuvre un plan d'action pour devenir plus conviviaux pour les LGBTQI
- o Fournir aux responsables et au personnel des soins à domicile et des soins résidentiels les outils et les compétences nécessaires à une meilleure intégration des personnes âgées LGBTQI+
- o Assurer une meilleure prise en charge des personnes âgées LGBTQI+ dans les établissements de soins résidentiels et les services de soins à domicile, en particulier lorsqu'elles sont atteintes de démence

Dans le résultat du projet 1, l'étude qualitative menée par les partenaires montre à quel point la formation des professionnels travaillant dans ces services de soins est cruciale. Plus précisément, les résultats de la recherche montrent le manque d'expertise et de formation concernant les questions LGBTQI+. De nombreux professionnels des groupes de discussion interrogés reconnaissent leur manque de connaissance des questions liées aux LGBTQI+, au genre et à la sexualité. Seuls certains d'entre eux connaissaient la signification claire du terme LGBTQI+. Nombre d'entre eux avaient des doutes sur la signification de l'acronyme, en particulier lorsqu'il s'agissait de questions liées au transgenre et à l'intersexualité. "Cette partie de QI+, honnêtement, non. Je ne connaissais que LGBTI et je ne me souviens plus de ce que signifiait le "I", a déclaré un professionnel portugais. [La différence entre l'orientation sexuelle et l'identité de genre] "Je pense que c'est assez clair pour moi, car j'ai fait un peu de recherche il y a quelque temps, de toute façon, cela a commencé par une discussion avec quelques amis. Mais je ne peux pas dire que je la comprends très bien". (Roumanie)

C'est pourquoi cette formation est développée par les partenaires afin de fournir aux professionnels de la santé des connaissances et de l'expérience.

La formation devrait avoir un impact positif sur les attitudes, les croyances et les comportements à l'égard des personnes LGBTQI+, et susciter la volonté de la direction d'adopter clairement une position inclusive au sein de leur institution, qui peut être concrétisée, par exemple, par l'adoption d'une politique ou d'une déclaration inclusive, ou de l'insigne d'excellence (voir PR4). La formation et les outils seront évalués et ajustés en fonction des réactions des participants pilotes (formateurs et stagiaires). Ce PR est innovant parce qu'il part des récits des acteurs concernés par la formation (personnes âgées, professionnels et gestionnaires - PR1) et s'adresse aux différentes instances des services de soins. En outre, il est lié, prépare et permet aux institutions de jeter les bases des exigences requises pour être reconnues par l'insigne d'excellence (PR4). En fait, cette caractéristique est un bon indicateur de son potentiel de reproductibilité. Cette ressource peut être facilement reproduite dans

d'autres institutions, soit par les formateurs participant au projet, soit par la diffusion de la formation des formateurs (PR3).

Ce document constitue une ressource précieuse pour les professionnels qui ont participé ou envisagent de participer à des programmes de formation axés sur les soins inclusifs pour les personnes âgées ou pour ceux qui travaillent directement avec la population vieillissante. Grâce à un large éventail de ressources et de points de vue recueillis dans différents pays, notre objectif est de permettre aux soignants et aux professionnels de favoriser des environnements qui privilégient la dignité, le respect et un soutien adapté aux personnes LGBTQI+ qui accèdent aux établissements de soins au cours de leurs dernières années de vie. Grâce à ces outils, nous aspirons à promouvoir une culture d'inclusion et de sensibilité, en veillant à ce que chaque personne, quelle que soit son orientation sexuelle ou son identité de genre, reçoive les meilleurs soins et le meilleur soutien possibles au crépuscule de sa vie.

1. Matériel d'information pour lutter contre le discours de haine

Titre/Nom	Matériel d'information pour lutter contre le discours de haine
Capture d'écran/Logo	
Date de publication	Juin 2022
Localisation	Bucarest, Roumanie
Organisation	Centrul de Resurse Juridice Texte rédigé par Andrei Luca, militant pour les droits des personnes LGBTQIA+.
Groupe cible	L'outil peut être utilisé dans différents contextes car il aborde les informations de base sur le discours de haine et déconstruit les mythes sur la communauté LGBTQIA+.
Site web/liens	1.-Matériel-informativ-LGBTQ.pdf (crj.ro)

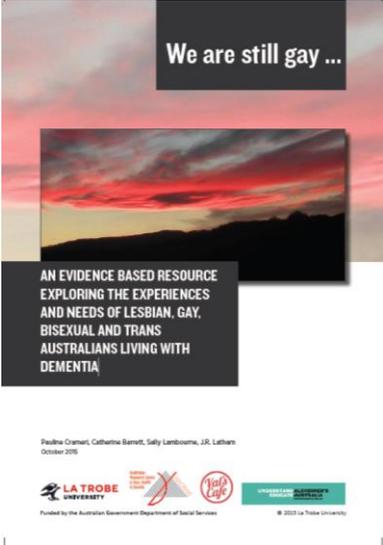
Description de l'outil/approche	<p>Cet outil peut être utilisé dans le cadre de formations (pour toutes les catégories d'âge, des jeunes aux adultes plus âgés) et comme support d'activités, synchrones ou asynchrones, car il est court, rédigé de manière à être facile à comprendre et il traite des mythes les plus courants entourant la communauté LGBTQIA+ et de la manière dont ces mythes peuvent être déconstruits.</p>
Points forts	<p>Cet outil aborde les mythes les plus courants concernant les personnes LGBTQIA+ (par exemple, l'identité sexuelle peut être guérie, la communauté est néfaste pour les enfants ou les personnes LGBTQIA+ veulent un traitement préférentiel), puis les déconstruit.</p> <p>L'approche est amicale et non moralisatrice et elle est basée sur des recherches et des faits officiels.</p>
Faiblesses	<p>Les informations pourraient être trop basiques pour les personnes déjà impliquées dans les problèmes de la communauté LGBTQIA+.</p> <p>Il ne traite pas des problèmes de la communauté LGBTQIA+ plus âgée.</p>
Impact et innovation	<p>Cet outil peut avoir un impact positif sur les personnes suffisamment ouvertes d'esprit pour vouloir en savoir plus sur les droits des personnes LGBTQIA+.</p> <p>L'élément d'innovation vient du fait que le matériel est rédigé de manière à être facilement compris par des personnes d'âges et de milieux différents.</p>
Durabilité	<p>Cet outil est durable parce qu'il est en ligne, gratuit et accessible à toute personne disposant d'un appareil numérique. Il contribue à sensibiliser aux problèmes auxquels la communauté LGBTQIA+ est confrontée.</p>
Transférabilité	<p>L'outil étant en ligne, il peut être transféré dans différents contextes en fonction des besoins.</p>

2. Charte de la diversité

Titre/Nom	Charte de la diversité
Capture d'écran/Logo	<ul style="list-style-type: none"> • Preliminary findings & report: Programme "Workplace Inclusion Champion", June 2021 (Romanian, Slovenian and Croatian Diversity Charters) • Raport Cercetare Carta Diversitatii & MKOR (2021): Managementul Diversitatii in Organizatiile din Romania. Perspectiva angajatilor • Publication: Diversity Management in Romanian Organisations (Carta Diversitatii, 2020) • Raport Cercetare Carta Diversitatii & MKOR (2020): Managementul Diversitatii in Organizatiile din Romania • Assessing Diversity Impact in Business • Checklist Diversity management • Checklist Diversity Management - RO • Cum promovam managementul diversitatii in organizatii • Discriminarea de gen in administratia publica • Managing a diverse public administration • Managementul diversitatii in organizatii • Management Diversity at work • Survey: Managing a diverse public administration • Diversity Management - Training course for implementing the Diversity Charter • Managementul Diversitatii - Suport de curs pentru implementarea Cartei Diversitatii
Date de publication	2020, 2021
Localisation	Roumanie
Organisation	Carta Diversitatii
Groupe cible	<ul style="list-style-type: none"> • Il contient des informations utiles pour les entreprises et les institutions, telles que les directeurs, les responsables des ressources humaines et les employés, car il traite de la gestion de la diversité et de l'inclusion sur le lieu de travail.
Site web/liens	Resurse (cartadiversitatii.ro)
Description de l'outil/approche	Le site web contient de nombreux rapports sur la diversité et l'inclusion sur le lieu de travail, qui sont basés sur la recherche. Comme il y a plusieurs rapports, ils peuvent être lus selon les besoins (par exemple, pour la recherche, pour des formations formelles ou non formelles, pour des réunions de RH, etc.)

Points forts	<p>Les rapports sont basés sur des faits et des recherches</p> <p>Il existe une version roumaine et une version anglaise</p> <p>Ils traitent de la diversité et de l'inclusion sur le lieu de travail.</p> <p>Ils s'occupent non seulement des questions LGBTQIA+, mais aussi d'autres communautés marginalisées.</p>
Faiblesses	<p>Les rapports ne traitent pas des problèmes rencontrés par la communauté LGBTQIA+ plus âgée</p> <p>Ils sont spécialisés uniquement dans la diversité sur le lieu de travail</p>
Impact et innovation	<p>L'outil peut avoir un impact positif sur le lieu de travail. L'élément d'innovation provient des rapports détaillés sur la diversité et l'inclusion sur le lieu de travail.</p>
Durabilité	<p>L'outil peut être durable tant que l'organisation continue à rédiger de tels rapports afin qu'ils puissent être comparés au fil des ans et dresser un tableau des réalités actuelles de la diversité et de l'inclusion sur le lieu de travail.</p>
Transférabilité	<p>L'outil peut être transféré à des formations en dehors du lieu de travail car il comprend des statistiques.</p>

3. We are still gay...

Titre/Nom	We are still gay... Une ressource fondée sur des données probantes explorant les expériences et les besoins des lesbiennes, gays, bisexuels et trans australiens atteints de démence.
Capture d'écran/Logo	
Date de publication	2015
Localisation	Australie
Organisation	Centre de recherche australien sur le sexe, la santé et la société, Université La Trobe, Melbourne (Australie)
Groupe cible	Cette ressource a été élaborée pour fournir aux prestataires de services des données factuelles sur les expériences et les besoins des personnes LGBT atteintes de démence.
Site web/liens	https://www.dementia.org.au/sites/default/files/NATIONAL/documents/Dementia-Narrative-Resource.pdf
Description de l'outil/approche	<p>Cette ressource s'appuie sur deux études menées par Val's Cafe au Centre de recherche australien sur le sexe, la santé et la société (ARCSHS) de l'Université La Trobe.</p> <p>Cette ressource comprend quatre sections. La première section présente les facteurs historiques et législatifs qui influencent les besoins des personnes LGBT atteintes de démence. Elle présente également des suggestions d'utilisation de cette ressource à des fins éducatives afin d'acquérir une compréhension de base de l'histoire, de la santé et du bien-être des LGBT, essentielle pour apprécier pleinement cette</p>

	<p>ressource. La section 2 donne un aperçu des principales questions soulevées par la recherche et propose des stratégies pour y répondre. La section 3 présente dix récits de participants avec leurs propres mots et chaque récit est accompagné de questions pouvant être utilisées pour la discussion et l'éducation. La dernière section énumère des ressources supplémentaires.</p>
Points forts	<ul style="list-style-type: none"> ● Basé sur des récits de vie : soutient le processus d'empathie ● Inclut des questions à débattre, ce qui en fait une ressource de formation utile. ● Se concentre sur les personnes LGBTQI+ atteintes de démence, mettant ainsi en évidence les besoins d'un groupe cible très spécifique.
Impact et innovation	<ul style="list-style-type: none"> ● L'interconnexion des questions de démence et d'OSIG, combinée à l'utilisation de récits de vie, rend cette ressource très innovante. ● L'impact potentiel est élevé car les histoires sont racontées à la première personne, ce qui favorise le développement de l'empathie et réduit le risque de stéréotypes.
Durabilité	<ul style="list-style-type: none"> ● La ressource est un document PDF, téléchargeable gratuitement - nous pouvons donc la considérer comme durable.
Évaluation (résultats)	<ul style="list-style-type: none"> ● Pas de résultats d'évaluation disponibles
Transférabilité	<p>L'outil pourrait facilement être transféré à d'autres pays et utilisé dans d'autres contextes puisqu'il contient des suggestions d'utilisation dans des contextes éducatifs.</p>
Informations complémentaires	<p>D'autres ressources de formation sont disponibles à l'adresse suivante : https://www.latrobe.edu.au/arcshs/health-and-wellbeing/lgbti-ageing-and-aged-care/resources-reports-and-training</p>

4. Prendre soin des clients ou patients lesbiens, gays, bisexuels ou trans

Titre/Nom	Prendre soin des clients ou patients lesbiens, gays, bisexuels ou trans - Guide à l'intention des infirmières et des aides-soignants travailleurs sur les questions relatives aux proches parents
Capture d'écran/Logo	
Date de publication	2016
Localisation	Londres, Royaume-Uni
Organisation	Collège royal des infirmières
Groupe cible	Ce guide s'adresse aux infirmières, mais il contient des informations utiles pour les professionnels de la santé et de l'action sociale en général.
Site web/liens	https://www.rcn.org.uk/Professional-Development/publications/pub-005592
Description de l'outil/approche	Cette brochure aborde spécifiquement la manière dont le personnel infirmier doit traiter les questions relatives aux proches des personnes lesbiennes, gays, bisexuelles ou transgenres (LGBT), par exemple en faisant preuve de sensibilité, d'ouverture et en remettant en question les attitudes discriminatoires, tout en gardant à l'esprit la législation en vigueur. Il s'agit d'une brochure courte (12 pages), facile à lire et à consulter.
Points forts	<ul style="list-style-type: none"> ● Court et facile à consulter ● Fournit des suggestions pratiques ● Aborde la question sous l'angle des proches parents
Faiblesses	<ul style="list-style-type: none"> ● Très court, il n'aborde pas les questions en profondeur.

Impact et innovation	<ul style="list-style-type: none"> ● Aborde la question sous l'angle des proches parents et non exclusivement des patients ● Peu de ressources similaires s'adressant directement aux infirmières
Durabilité	<ul style="list-style-type: none"> ● La ressource est un document PDF, téléchargeable gratuitement - nous pouvons donc la considérer comme durable.
Évaluation (résultats)	<ul style="list-style-type: none"> ● Pas de résultats d'évaluation disponibles
Transférabilité	<p>L'outil pourrait facilement être transféré à d'autres pays en ce qui concerne les suggestions et les recommandations sur la manière de traiter les patients LGBTQI+ et leurs proches. D'autre part, le document fait référence à la législation et à la réglementation britanniques, qui doivent être adaptées en cas d'utilisation dans d'autres contextes nationaux.</p>

5. Proud Seniors Grèce & Rainbow Seniors (ONG)

Titre/Nom	Proud Seniors Grèce & Rainbow Seniors (ONG)
Capture d'écran/Logo	
Localisation	Athènes, Grèce
Organisation	Proud Seniors Grèce & Rainbow Seniors (ONG)
Groupe cible	Personnes LGBTQI+ de plus de 50 ans et alliés
Site web/liens	https://proudseniors.gr/ https://rainbowseniors.eu/
Description de l'outil/approche	<p>Les deux organisations sont des associations à but non lucratif qui s'efforcent de soutenir et d'autonomiser les membres plus âgés de la communauté LGBTQI+ en Grèce. L'organisation propose une série d'outils et de pratiques visant à améliorer la vie et le bien-être des personnes âgées LGBTQI+ en Grèce :</p> <p>Événements et activités sociales : Ils organisent une variété d'événements et d'activités sociales pour les personnes âgées LGBTQI+, y compris des sorties, des événements culturels et des activités récréatives. Ces événements offrent aux personnes âgées un espace sûr et inclusif où elles peuvent entrer en contact avec d'autres personnes et profiter de leur temps libre.</p> <p>Groupes de soutien : Ils proposent des groupes de soutien aux personnes âgées LGBTQI+, où elles peuvent entrer en contact avec d'autres personnes qui partagent des expériences et des défis similaires. Ces groupes offrent un environnement de</p>

	<p>soutien et de non-jugement où les personnes âgées peuvent discuter de leurs préoccupations et se soutenir mutuellement.</p> <p>Initiatives en matière de santé et de bien-être : Elles visent à promouvoir la santé et le bien-être des personnes âgées LGBTQI+, en offrant des ressources et des informations sur des sujets liés à la santé, tels que la forme physique et la nutrition, la santé mentale et l'accès aux soins de santé.</p> <p>Plaidoyer : L'association défend les droits et l'égalité des personnes âgées LGBTQI+ en Grèce. Elle s'efforce de sensibiliser le public aux défis auxquels elles sont confrontées et de promouvoir une société plus inclusive et plus tolérante pour tous.</p>
Points forts	<ol style="list-style-type: none"> 1. Offrir une communauté de soutien et d'intégration aux personnes LGBTQI+. 2. Offre des ressources et des informations sur la santé et le bien-être, les questions juridiques et d'autres sujets importants. 3. Sensibiliser aux défis auxquels est confrontée la communauté LGBTQI+. 4. Défendre l'égalité des droits et la protection de la communauté LGBTQI+. 5. Donner aux personnes LGBTQI+ les moyens de vivre une vie épanouie et heureuse.
Impact et innovation	<p>Ces organisations offrent un environnement favorable et inclusif, des ressources et des informations sur la santé et le bien-être, et défendent l'égalité des droits et des protections. Cela peut conduire à une amélioration de la santé mentale et physique, à un soutien social accru et à une meilleure qualité de vie pour les personnes LGBTQI+. Mais le plus important est qu'il s'agit des deux organisations LGBTQI+ en Grèce qui se concentrent sur les personnes âgées. L'âgisme et l'homophobie/transphobie/queerphobie se chevauchent et s'entrecroisent, et ces organisations s'en occupent.</p>
Transférabilité	<p>Collaborations avec d'autres organisations et groupes sur les questions liées aux LGBTQI+.</p>
Informations complémentaires	<p>https://www.youtube.com/watch?v=ud1NjPHgJoY</p>

6. Queer Athènes

Titre/Nom	Queer Athènes
Description de l'outil/approche	<p>Queer Athens est une série d'entretiens podcastés bilingues qui partagent les histoires et les expériences des personnes LGBTQ+ grecques des années 1960 à nos jours avec leurs propres mots. Elle est basée sur l'histoire orale et a pour mission a) de partager la riche tradition de l'activisme queer en Grèce avec un public plus large, et b) de témoigner des changements profonds de ce que signifie être queer en Grèce depuis le milieu du 20e siècle jusqu'à aujourd'hui.</p> <p>Alors que la communauté queer en Grèce s'agrandit et s'autonomise chaque année, le Queer Athens partage des morceaux de nos histoires personnelles et politiques avec les autres de manière décontractée et directe.</p> <p>Queer Athens construit une plateforme centrale pour partager les histoires d'un large éventail de personnes LGBTQ+ d'origines diverses avec un public tout aussi diversifié. Il est important de mentionner la promotion des conversations intergénérationnelles et du partage des connaissances. Ainsi, les personnes queer plus âgées ont également la possibilité de discuter, de partager, de défendre et de participer.</p>
Site web/liens	https://queerathens.com/about-queer-athens/

7. Association ILGA Portugal

Titre/Nom	Association ILGA Portugal - - Intervention des lesbiennes, gays, bisexuels, trans et intersexes
Capture d'écran/Logo	
Localisation	Rua dos Fanqueiros N°38 3°Esq 1100-231 Lisboa, Portugal
Organisation	Intervenção Lésbica, Gay, Bissexual, Trans e Intersexo (ILGA)
Groupe cible	la population lesbienne, gay, bisexuelle, trans et intersexuelle et leurs familles au Portugal
Site web/liens	https://ilga-portugal.pt/
Description de l'outil/approche	<p>Fondée en 1995, l'association ILGA Portugal - Lesbian, Gay, Bisexual, Trans and Intersex Intervention est la plus grande et la plus ancienne association luttant pour l'égalité et contre la discrimination à l'égard des personnes LGBTI+ et de leurs familles au Portugal.</p> <p>Nous sommes une ONG sous la forme d'une institution privée de solidarité sociale, encadrée par le régime juridique portugais en tant qu'association de solidarité sociale.</p> <p>ILGA Portugal est une organisation d'utilité publique reconnue par le gouvernement portugais et notre numéro fiscal (TVA) est PT503777331.</p>
Points forts	L'association ILGA Portugal a pour principal objectif l'intégration sociale des lesbiennes, gays, bisexuels,

	<p>transgenres et intersexués et de leurs familles au Portugal grâce à un programme étendu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. un soutien dans le domaine social qui garantit l'amélioration de leur qualité de vie ; 7. par la lutte contre la discrimination fondée sur l'orientation sexuelle, l'expression et l'identité de genre et les caractéristiques sexuelles ; 8. par la promotion de la citoyenneté, des droits de l'homme et de l'égalité des sexes. 9. Pour y parvenir, nous travaillons simultanément sur trois fronts : social, politique et communautaire.
<p>Impact et innovation</p>	<p>Services :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service d'aide aux victimes LGBTI - Service de soutien psychologique - Service d'aide sociale - Service d'assistance juridique - Ligne d'assistance LGBTI <p>Ressources communautaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centre communautaire LGBTI - Programmation mensuelle culturelle, politique, communautaire et sociale - Groupes de soutien - Groupes communautaires - Boutique Solidarité - Centre de documentation - - Evénements
<p>Transférabilité</p>	<p>Collaborations avec d'autres organisations et groupes sur les questions liées aux LGBTQI+.</p>

8. Le projet ABCLGBTQIA

Titre/Nom	Le projet ABCLGBTQIA
Description de l'outil/approche	<p>Le projet ABCLGBTQIA+, une collaboration entre Fox Life et l'association ILGA Portugal, met la signification de 37 mots à la disposition de tous dans différents formats (statique, audio et vidéo), en téléchargement gratuit, afin qu'ils puissent être utilisés aux fins les plus diverses, par toute personne, entité ou institution, marque nationale ou internationale (n'importe où dans le monde). La raison d'être de ces documents accessibles est d'informer le plus grand nombre de personnes possible.</p> <p>ABCLGBTQIA+, L'apprentissage en fait partie :</p> <p>Le projet FOX Life, ABCLGBTQIA+, se poursuit à présent sous la forme d'un projet pilote dans trois écoles secondaires portugaises à Azeitão, Quarteira et Covilhã. Pour ce faire, ils ont développé des vidéos dans lesquelles des personnes âgées parlent de certains termes, et ces vidéos ont été diffusées à la télévision sur la chaîne FOX Life. Voici les liens vers ces vidéos :</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=zO7jw-6MilQ https://www.youtube.com/watch?v=2z77dtZ9EO8 https://www.youtube.com/watch?v=bAisx78tiNY</p>
Site web/liens	https://abclgbtqia.com/

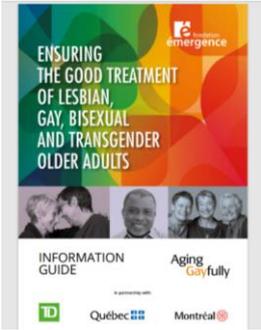
9. Amnesty International

Titre/Nom	AMNISTIE INTERNATIONALE
Description de l'outil/approche	<p>La section portugaise d'Amnesty International est une association portugaise d'Amnesty International, également connue sous le nom d'"Amnesty International - Portugal".</p> <p>Amnesty International - Portugal a pour mission de dénoncer les violations des droits de l'homme et les atteintes à ces droits, de formuler des recommandations et de proposer des solutions.</p> <p>Amnesty s'engage à mettre fin aux discriminations dans le monde entier et à formuler des recommandations à l'intention des gouvernements et des dirigeants influents, afin d'influer sur les nouvelles lois de protection des personnes LGBTI+.</p> <p>Ils font campagne pour les personnes, les défenseurs et les militants qui ont été détenus ou condamnés à mort pour avoir révélé leur homosexualité, leur identité et/ou leur expression de genre ou pour avoir participé à des manifestations LGBTI+.</p> <p>Ils produisent des ressources éducatives, allant d'un kit de plaidoyer pour les activistes luttant contre la discrimination en Afrique subsaharienne à la série Body Politics visant à sensibiliser à la criminalisation de la sexualité et de la reproduction.</p> <p>AMNESTY INTERNATIONAL S'ENGAGE À METTRE FIN À LA DISCRIMINATION À L'ENCONTRE DES PERSONNES LGBTI+ DANS LE MONDE ENTIER.</p>
Site web/liens	<p>https://www.amnistia.pt/amar-direito-humano/?gclid=CjoKCQjwnrmlBhDHARIsADJ5b_k3PkotATGeI1nvgPsF-1LW75UIdEwP7P3qKVtAS8C_rRrMTSYJAOEaArQLEALw_wcB</p>

10. Demandes D'asile Fondées Sur L'orientation Sexuelle, L'identité De Genre, L'expression De Genre Et Les Caractéristiques Sexuelles (Sogiesc)

Titre/Nom	<p>Demandes D'asile Fondées Sur L'orientation Sexuelle, L'identité De Genre, L'expression De Genre Et Les Caractéristiques Sexuelles (Sogiesc)</p> <p>Un guide des pratiques inclusives LGBTQIA+ pour les représentants légaux et les travailleurs communautaires.</p>
Description de l'outil/approche	<p>D'après l'expérience du Refugee Advice & Casework Service (RACS) et nos consultations avec des personnes ayant une expérience vécue, le manque d'inclusivité et de sensibilisation aux obstacles auxquels de nombreuses personnes LGBTQIA+ sont confrontées au cours de la procédure d'asile en Australie reste l'un des plus grands obstacles à l'accès à la protection. Pour répondre aux préoccupations soulevées lors de ses consultations avec les personnes ayant une expérience vécue, le Refugee Advice & Casework Service (RACS) a élaboré (en consultation également avec les organisations LGBTQIA+ et STARTTS) une boîte à outils des meilleures pratiques pour les travailleurs communautaires et les représentants légaux travaillant avec les personnes LGBTQIA+ demandant l'asile en Australie.</p> <p>L'objectif de ce manuel est de donner une voix à l'expérience vécue par les demandeurs d'asile qui ont cherché à obtenir une protection sur la base de leurs diverses origines SOGIESC :</p> <p>Premièrement, mieux faire connaître les problèmes et les obstacles auxquels sont confrontées les personnes LGBTQIA+ dans le contexte de la protection des réfugiés fondée sur divers SOGIESC ; et</p> <p>Deuxièmement, fournir aux représentants légaux et aux travailleurs communautaires des idées et des recommandations pratiques sur la manière de fournir leurs services d'une manière inclusive, respectueuse et tenant compte des traumatismes.</p>
Site web/liens	<p>https://www.racs.org.au/lgbtqia-toolkit file:///C:/Users/CCOMP/Desktop/RACS+LGBTQIA++Report.pdf</p>

11. Garantir le bon traitement des personnes âgées lesbiennes, gays, bisexuelles et transgenres

Titre/Nom	Garantir le bon traitement des personnes âgées lesbiennes, gays, bisexuelles et transgenres
Capture d'écran/Logo	
Date de publication	2018
Localisation	Québec, Canada
Organisation	Partenariat entre la Fondation Émergence, Québec et la Ville de Montréal.
Groupe cible	Cette ressource s'adresse à toute personne travaillant dans des établissements accueillant des personnes âgées LGBTQ+.
Site web/liens	Documents à télécharger - Fondation émergence (fondationemergence.org)
Description de l'outil/approche	<p>Ce document couvre de nombreux thèmes.</p> <p>Tout d'abord, il décrit la situation des personnes LGBTQ+ et le fait que, en raison de leurs expériences, elles sont moins visibles parmi les personnes âgées et représentent donc une population particulièrement vulnérable.</p> <p>Il aborde ensuite l'évolution du droit au Québec et au Canada en ce qui concerne les personnes LGBTQ+. Il montre que la décriminalisation de l'homosexualité est assez récente et que l'introduction de l'union civile au Québec puis du mariage au Canada sont encore plus récentes. Il explique que les personnes âgées ont vécu à une époque où des interdictions législatives leur étaient opposées et qu'en plus de les</p>

	<p>discriminer, cela a conduit à l'installation de l'homophobie dans les esprits.</p> <p>Le document présente ensuite les différents niveaux de discrimination auxquels sont confrontées les personnes âgées LGBTQ+. Il s'agit notamment de la discrimination juridique, médicale, religieuse et sociale.</p> <p>Elle présente ensuite des statistiques sur les personnes âgées LGBTQ+, en soulignant les spécificités de leur situation : elles sont plus isolées et beaucoup ont subi des représailles en raison de leur orientation sexuelle, parfois même de la part de leurs pairs.</p> <p>Le document contredit ensuite les principaux préjugés sur les personnes LGBTQ+, en apportant des réponses claires et précises aux idées reçues qui sont parfois à l'origine de l'homophobie.</p> <p>Enfin, le document propose quelques bonnes pratiques pour traiter avec les personnes LGBTQ+, afin de les aider à se sentir plus en sécurité et mieux intégrées.</p> <p>Le document se termine par une boîte à outils réalisée par la Fondation Émergence, répertoriant des ressources visant à inclure les personnes âgées LGBTQ+ (filmographie, affiches).</p>
<p>Points forts</p>	<p>Le principal atout de ce document se trouve à la page 7, sous la forme d'un graphique montrant l'évolution des attitudes à l'égard des personnes LGBTQ+ en fonction de l'âge. Ce graphique montre que toutes les générations ont grandi dans des contextes différents qui ont eu un impact sur les attitudes, ce qui nous permet de nous mettre à la place des personnes plus âgées.</p> <p>Le deuxième point fort de ce document réside dans les recommandations et les bonnes pratiques à adopter pour être plus inclusif et lutter contre la discrimination, pages 19-20.</p> <p>Enfin, le troisième point fort de ce document est le glossaire des pages 25-26, qui donne la définition de termes parfois peu familiers. Il approfondit un certain nombre de concepts et de phénomènes pour aider à s'approprier ces termes.</p>
<p>Impact et innovation</p>	<p>Il fait partie d'un programme intitulé "Aging Gayfully", qui se concentre sur le soutien aux personnes âgées LGBTQ+ et fournit des liens vers un large éventail de ressources pour la formation des prestataires de soins de santé.</p>

Durabilité	<p>Cette ressource est un document PDF qui peut être téléchargé gratuitement et qui est donc facilement accessible. De plus, il est rédigé en anglais, ce qui signifie qu'il peut être utilisé par tous les partenaires.</p>
Évaluation (résultats)	<p>Pas de résultats d'évaluation disponibles</p>
Transférabilité	<p>L'outil peut facilement être utilisé dans d'autres pays puisqu'il est rédigé en anglais. En outre, bien qu'il soit basé sur l'exemple du Canada, les faits exposés - à savoir l'isolement des personnes âgées LGBTQ+ - peuvent être observés partout.</p> <p>En outre, le glossaire, les recommandations et la boîte à outils sont pertinents pour l'ensemble de l'Union européenne.</p>
Informations complémentaires	<p>La boîte à outils fournie par l'organisation comprend</p> <p>filmographie destinée aux professionnels de santé et aux résidents des établissements accueillant des personnes LGBTQ+. Il est établi que les films et les documentaires sont un excellent moyen de sensibiliser le public à la diversité sexuelle et de genre. Dans le but d'ouvrir l'esprit du plus grand nombre, cette filmographie est très intéressante. Elle comprend des films et des documentaires sur l'homosexualité, la transidentité, l'activisme et la lutte menée par les personnes séropositives. Enfin, cette filmographie propose des films de toutes les époques, de tous les âges et disponibles en plusieurs langues (espagnol, anglais, français), ce qui la rend pertinente pour les autres pays partenaires. La filmographie est accessible à partir de ce lien Documents à télécharger - Fondation émergence (fondationemergence.org)</p> <p>La boîte à outils comprend également une charte en 11 points sur le comportement à adopter lors de l'accueil des personnes âgées LGBT, disponible ici : Documents à télécharger - Fondation émergence (fondationemergence.org)</p> <p>Il existe également un document sur le comportement à adopter avec les personnes transgenres. Documents à télécharger - Fondation émergence (fondationemergence.org).</p> <p>D'une manière générale, de nombreuses ressources produites par la Fondation Émergence sont accessibles via ce lien : Documents à télécharger - Fondation émergence (fondationemergence.org)</p>

12. Comment écrit-on en inclusif déjà ?

Titre/Nom	Comment écrit-on en inclusif déjà ?
Capture d'écran/Logo	
Date de publication	2021
Localisation	France
Organisation	En inclusif
Groupe cible	<p>Cette ressource est destinée à toute personne travaillant dans des établissements accueillant des personnes âgées LGBTQ+, dans le but de les aider à être plus inclusifs.</p>
Site web/liens	<p>Liens vers le dictionnaire : Comment écrit-on en inclusif déjà ?</p> <p>Liens vers le traducteur : Comment traduit-on en inclusif déjà ?</p>
Description de l'outil/approche	<p>Cette ressource est surtout utile en France : il s'agit d'un dictionnaire en ligne qui permet non seulement de se familiariser avec l'écriture inclusive de manière ludique, mais qui fournit également des ressources pour écrire de manière inclusive, ce qui est très utile pour</p>

	<p>rendre une langue aussi genrée que le français neutre et donc plus inclusive.</p> <p>Cet outil a deux fonctions principales :</p> <p>Il s'agit d'un dictionnaire dans lequel vous pouvez taper un mot dans la barre de recherche pour obtenir une traduction en écriture inclusive.</p> <p>C'est aussi un traducteur où vous pouvez faire traduire gratuitement des textes (sans limite de longueur ni même de quantité) par des spécialistes de l'écriture inclusive.</p> <p>Le site propose également des formations à l'écriture inclusive pour vous aider à comprendre et à maîtriser son utilisation, mais ces formations sont payantes.</p>
<p>Points forts</p>	<p>La langue française est fortement sexuée et les règles grammaticales françaises font prévaloir le masculin sur le féminin.</p> <p>Dans une phrase plurielle, le masculin est choisi pour simplifier la langue. Ainsi, s'il y a 1 homme et 100 femmes dans une pièce, ils seront toujours désignés au masculin.</p> <p>De ce fait, la langue française n'est pas du tout inclusive. Pour y remédier, l'écriture inclusive est de plus en plus répandue. Elle vise à inclure les femmes dans la langue, mais aussi les personnes LGBTQ+ et notamment les personnes non binaires.</p> <p>La force de ce site est donc de produire des ressources pour que le personnel des structures LGBTQ+ puisse utiliser l'écriture inclusive lors de la publication d'affiches ou de contenus promouvant des lieux dans leurs structures ou même des événements organisés au sein de la structure.</p> <p>L'écriture inclusive n'étant pas encore répandue dans tous les secteurs, il n'est pas toujours facile de l'utiliser, car elle peut demander beaucoup d'efforts. La possibilité de soumettre un texte rédigé selon "la norme" afin qu'il soit traduit en écriture inclusive est donc le point fort de ce projet.</p>
<p>Faiblesses</p>	<p>Ce site n'est disponible qu'en français</p>

Impact et innovation	<p>Il s'agit du premier dictionnaire et traducteur inclusif disponible en France. Avant qu'il n'existe, il était plus compliqué d'écrire en écriture inclusive car toutes les ressources n'étaient pas sur le même site. Maintenant, il est très facile de chercher la traduction d'un mot, et c'est une vraie innovation.</p> <p>De même, la possibilité de faire traduire un texte intégral permet aux personnes qui ne sont pas familiarisées avec l'écriture inclusive, mais qui souhaitent être plus inclusives, de le faire.</p>
Durabilité	<p>Le dictionnaire et le traducteur sont disponibles gratuitement. Comme indiqué plus haut, les textes sont traduits par des êtres humains. Le délai de traduction peut donc varier de dix minutes à plusieurs jours, en fonction de la longueur du texte. Un courriel est envoyé pour suivre la progression du texte.</p>
Évaluation (résultats)	<p>Pas de résultats d'évaluation disponibles</p>
Transférabilité	<p>L'outil n'est pas transférable à l'étranger, car il ne concerne que la langue française. Cependant, d'autres pays peuvent disposer de manuels - dont certains sont disponibles au format pdf - qui peuvent être utilisés pour adopter un langage plus inclusif.</p> <p>C'est le cas en Italie, par exemple :</p> <p>Linguaggio inclusivo in italiano : guida pratica per chi scrive per lavoro (e non) (rubenvitiello.com)</p>
Informations complémentaires	<p>Un article disponible sur le site Babel for Business justifie la nécessité d'utiliser l'écriture inclusive dans certains cas. Il montre que le caractère sexué de la langue française a tendance à exclure certaines personnes et que l'utilisation de l'écriture inclusive peut s'avérer nécessaire. Elle a l'avantage de créer un environnement rassurant, de favoriser le sentiment d'appartenance et de bien-être de chacun et d'éviter la perpétuation des clichés.</p>

Ce document est le résultat d'un projet financé par le programme ERASMUS+ (appel 2021), géré par l'Agence nationale française.

Projet n° 2021-1-FR01-KA220-ADU-000035303

PARTENAIRES

